

## מדיניות פרטיות

חברת **ויו קליניק – צחי וידר בע"מ** (מספר חברה 513214189) ("החברה" או "אנו") מתייחסת בכבוד לפרטיותך ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא אוספת ומחזיקה אודותיך. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוגי המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכן הדרך בה אתה, כנושא המידע, יכול לעיין בו, לעדכנו או לבקש למחקו.

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והינו מיועד לנשים וגברים כאחד.

בעת השימוש בדפי הנחיתה המופעלים על ידי החברה או בעבורה (כל אחד מהם ייקרא להלן: "האתר"), אתה מסכים לכך שאנו נאסוף, נשמור ונשתמש במידע אודותיך באופן המתואר במדיניות זו ומסכים לסיכונים המתוארים בסעיף האבטחה. אם אינך מסכים לאיזה מהתנאים המפורטים להלן, עליך להימנע מכניסה ו/או מהתחברות ו/או משימוש באתר ו/או בשירותי האתר.

### א. סוגי המידע הנאסף

במסגרת השימוש שלך באתר אנו נאסוף אודותיך את סוגי המידע הבאים:

(1) **מידע מזהה אישית** - כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידיך או מי מטעמך, במסגרת השימוש שלך באתר או בשירותים הכלולים בו, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות אותך ו/או מידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), לרבות, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, כתובת דואר-אלקטרוני, מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, וכיו"ב (להלן: "**מידע אישי**").

(2) **מידע אנונימי** - חלק מהמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם המידע האישי אודותיך. זהו מידע סטטיסטי ו/או מצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. כל מידע אנונימי שאינו אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד הוא קשור או מקושר למידע אישי.

(3) **עוגיות (Cookies)** - ראה סעיף ה' להלן.

**אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי לחברה ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע האישי ייתכן והחברה לא תוכל להציע לך את השירותים הכלולים באתר, כולם או חלקם, או שתוכל לעשות שימוש בכל האפשרויות, התכנים או המידע המוצעים דרך האתר.**

### ב. מאגר המידע

המידע האישי שייאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של החברה ("**המאגר**"). השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האתר, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי מידע אודותיך יישמר וינהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

### ג. השימוש במידע

המידע אודותיך יישמר במאגר למטרות הבאות:

- (א) ליצירת קשר בהמשך לפנייתך אלינו, או כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לקיום הוראה אחרת על פי דין;
- (ב) לספק תמיכה (לרבות שליחת הודעות שירות ותחזוקה) ולטפל בבקשות או בתלונות.

- (ג) לצורך דיוור שיווקי (כמפורט במדיניות פרטיות זו) ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית, בהתאם ובכפוף להסכמות הנדרשות בהתאם הוראות הדין;
- (ד) לצרכים ניהוליים, תפעוליים ואחרים הנדרשים לצורך תפעול האתר ו/או השירותים המוצעים בו וכן לכל צורך עסקי לגיטימי של החברה;
- (ה) לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי, ביצוע סקרים ומשובים, על מנת לשפר את השירות ו/או התאמת מוצרים או שירותים ו/או תפעול עסקי החברה;
- (ו) על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, למשל: לצורך שיפור השירותים והיישומים המוצעים באתר; התאמה של תכנים, שירותים ופרסומות המוצגים באתר; מחקר סטטיסטי לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ובתכנים המוצעים דרכו.

## **ד. מסירת מידע לצד שלישי**

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר, בלא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן:

- (א) ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתר או על ידי החברה, לרבות ליועצים, חברות קשורות, חברות שנותנות שירותי עיבוד מידע, אחסון, ספקי דיוור וכו';
- (ב) אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין;
- (ג) אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה;
- (ד) אם החברה תארגן את פעילויותיה במסגרת גוף אחר - לרבות מיזוג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לגוף האחר את המידע האישי או כל מידע אחר שנצבר אודותיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- (ה) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל החברה כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם;
- (ו) לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות קשורות וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה לא תחשוף בפניהם בודעין את זהותך ללא הסכמתך;
- (ז) על פי בקשתך המפורשת.

## **ה. עוגיות (Cookies)**

האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע.

אנו עשויים אף להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics ורשתות חברתיות אשר נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותיך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת, ועוד.

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

## **ו. אבטחת מידע**

מערכות המידע של החברה או של ספקיה, בהן נשמר המידע אודותיך מיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. לכן, אנו לא מתחייבים שמערכות אלו תהיינה חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהן.

## **ז. זכויות נושאי מידע**

על-פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע אישי אודותיו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

## **ח. יצירת קשר עם החברה**

פניות לצרכי עיון ותיקון מידע אישי כמו גם פניות בנושא הפרות של חוק הגנת הפרטיות או של מדיניות פרטיות זו, ניתן להפנות לחברה, לכתובת דוא"ל: [info@viv.co.il](mailto:info@viv.co.il)

## **ט. שינויים במדיניות הפרטיות**

אנו נהיה רשאים לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה באתר 30 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. אם יבוצעו במדיניות שינויים אחרים שאינם מהותיים, תפורסם על-כך הודעה באתר 7 ימים לפני כניסתם לתוקף, והכל אלא אם יבוצעו שינויים במדיניות בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת, שאז השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

עודכן לאחרונה: 7.2.2022